

Le regard des professions libérales sur l'emploi dans les TPE

Quelles perceptions du marché de l'emploi? Quelles attitudes face aux mesures proposées par les différents acteurs ?

Mai 2015



Rapport rédigé par :
Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion
Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion
Pierre-Hadrien Bartoli, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

SOMMAIRE

- > **Méthodologie de la consultation** **P.3**
- > **Evolution du marché de l'emploi dans les sociétés des professionnels libéraux** **P.5**
- > **Perceptions du marché de l'emploi dans les TPE libérales** **P.17**
- > **Opinion et confiance à l'égard des acteurs et des mesures visant à améliorer l'emploi dans les TPE** **P.21**



Consultation* réalisée en ligne du 12 au 22 mai 2015



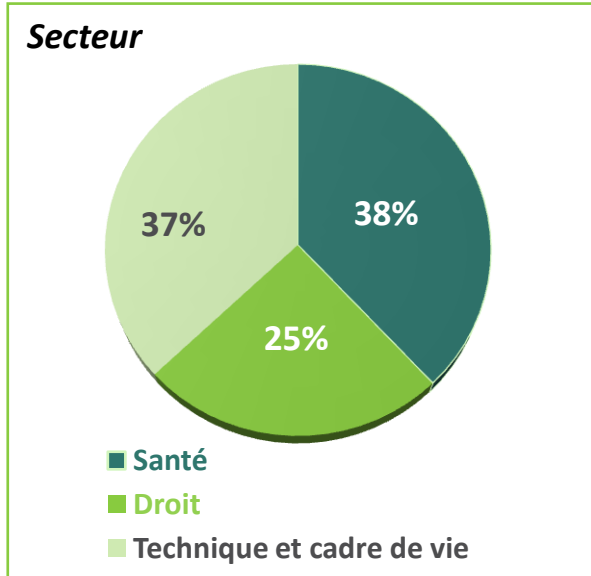
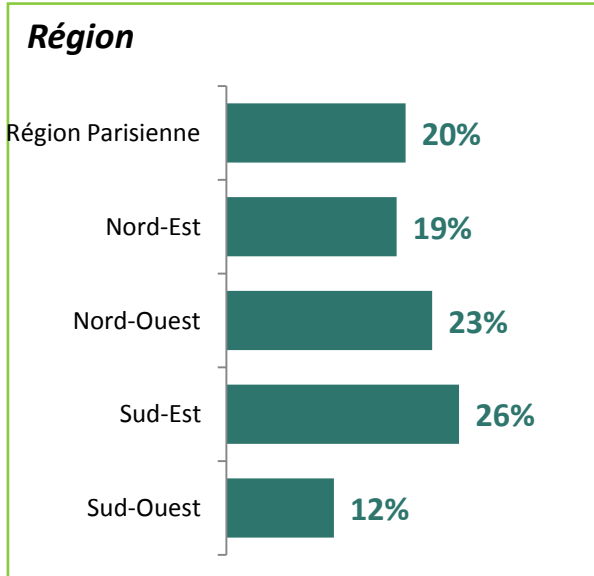
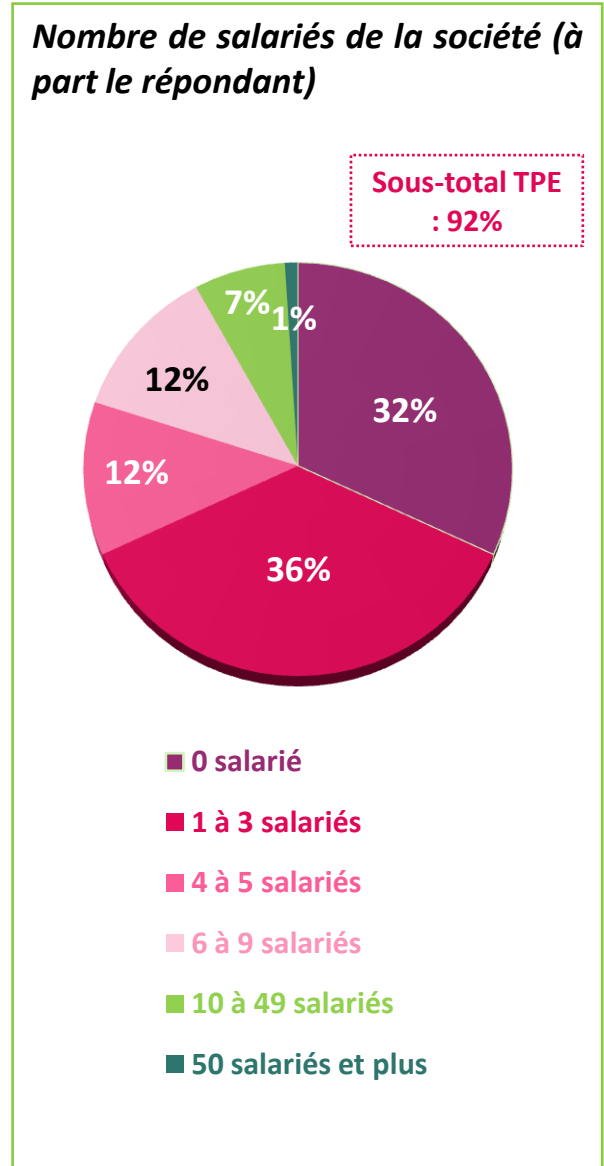
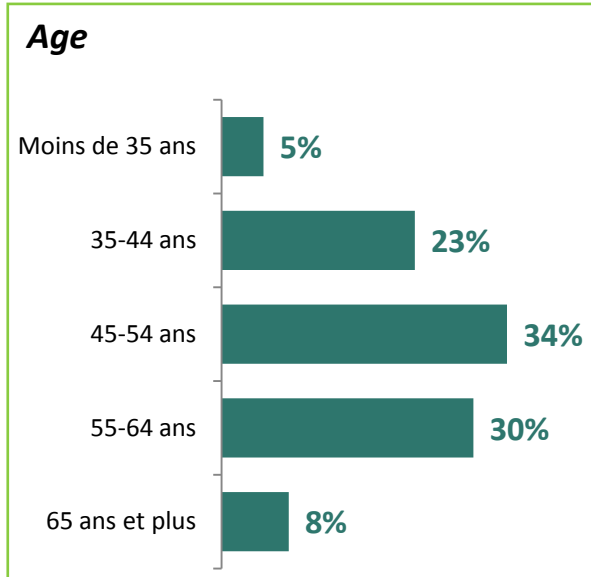
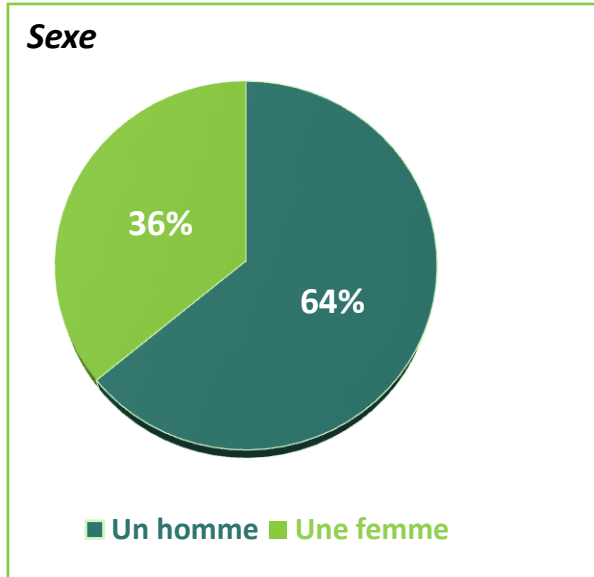
Echantillon de 1 728 professionnels libéraux à partir d'un fichier d'adresses e-mails fourni par l'Union Nationale des Professions Libérales (UNAPL)



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.*
- *Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.*

(*) Dans ce rapport, les termes « professionnels libéraux » renvoient donc aux professionnels libéraux ayant répondu à la consultation

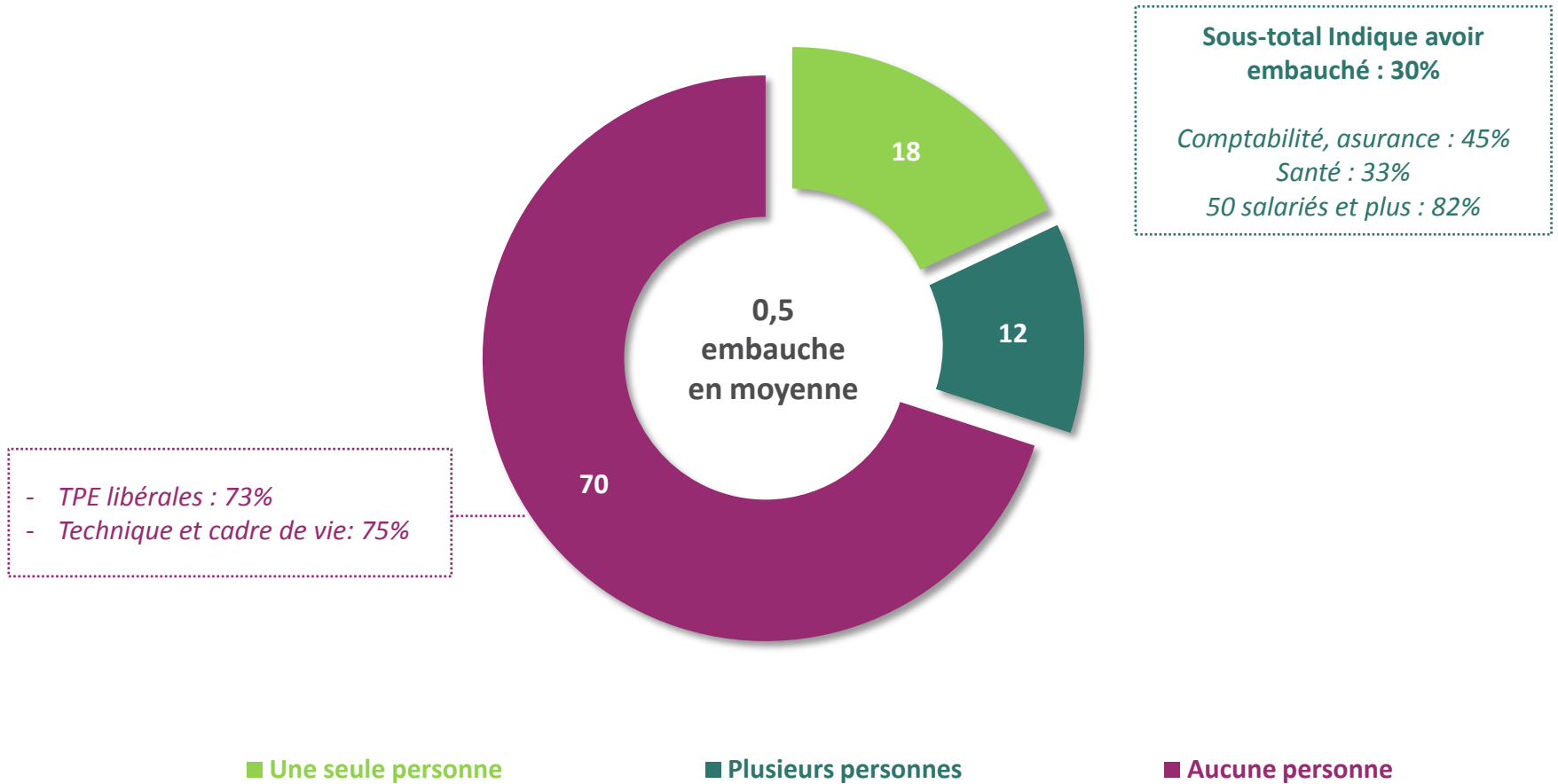


Evolution du marché de l'emploi dans les sociétés des professionnels libéraux

Près d'un tiers des professionnels libéraux indique avoir embauché au cours des 12 derniers mois

Au cours des 12 derniers mois, combien de personnes avez-vous embauché ?

- À tous, en % -

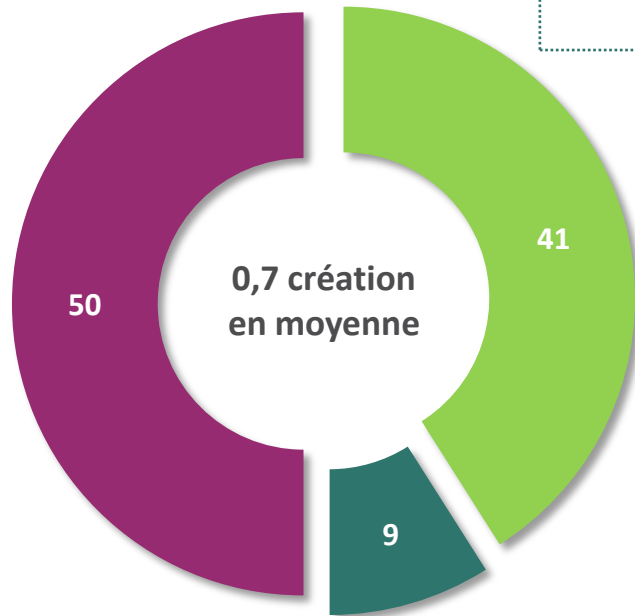


Ces embauches concernent davantage des remplacements que des créations de poste

Parmi ces embauches réalisées au cours des 12 derniers mois, combien étaient des créations de postes ?

- Aux professionnels libéraux indiquant avoir embauché au cours des 12 derniers mois, en % -

Créations de postes :

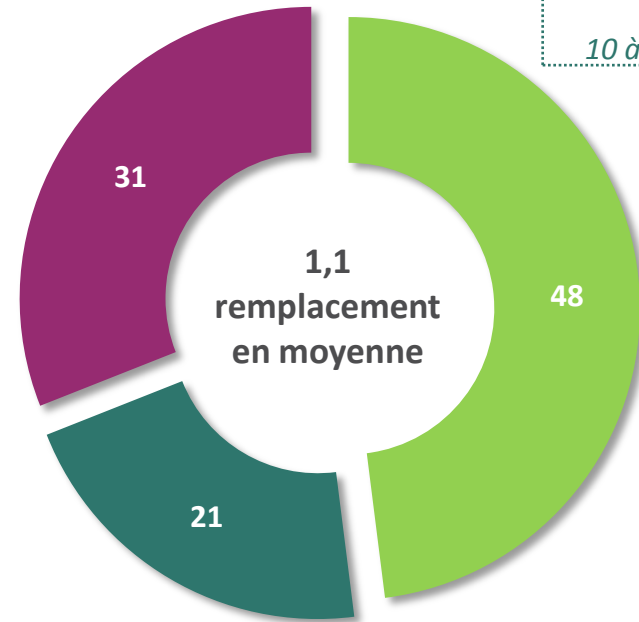


- Une seule création de poste
- Plusieurs créations de poste
- Aucune création de poste

Sous-total Au moins une création de poste : 50%

Technique et cadre de vie : 63%

Remplacements de postes :



- Un seul remplacement
- Plusieurs remplacements
- Aucun remplacement

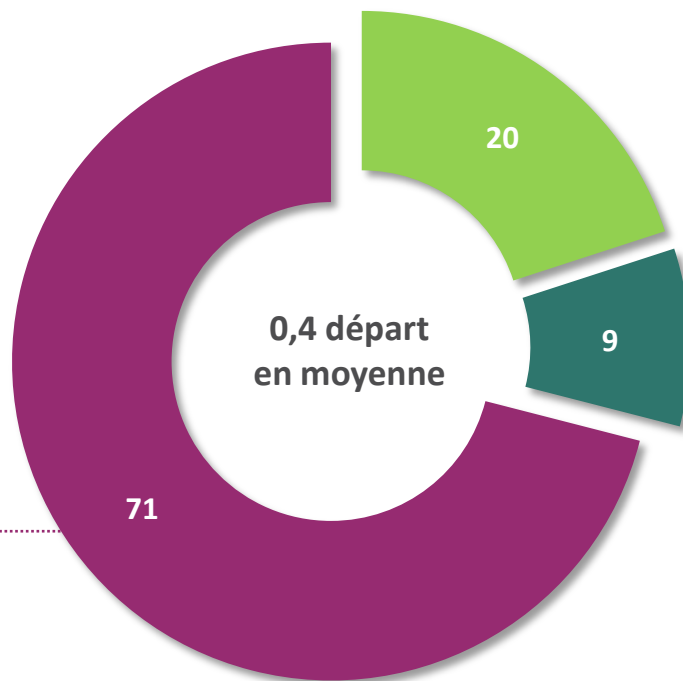
Sous-total Au moins un remplacement de poste : 69%

Santé : 82%
10 à 49 salariés : 81%

Près d'un tiers des professionnels libéraux indiquent avoir connu au moins un départ au cours des 12 derniers mois

Et au cours des 12 derniers mois, combien de personnes ont quitté votre entreprise ?

- À tous, en % -



- TPE : 74%
- Aucune embauche au cours des 12 derniers mois : 85%

Sous-total A connu des départs :
29%

Droit : 34%
Comptabilité, assurance : 39%
Envisage de créer au moins un poste au cours des 12 prochains mois : 41%

■ Un seul départ

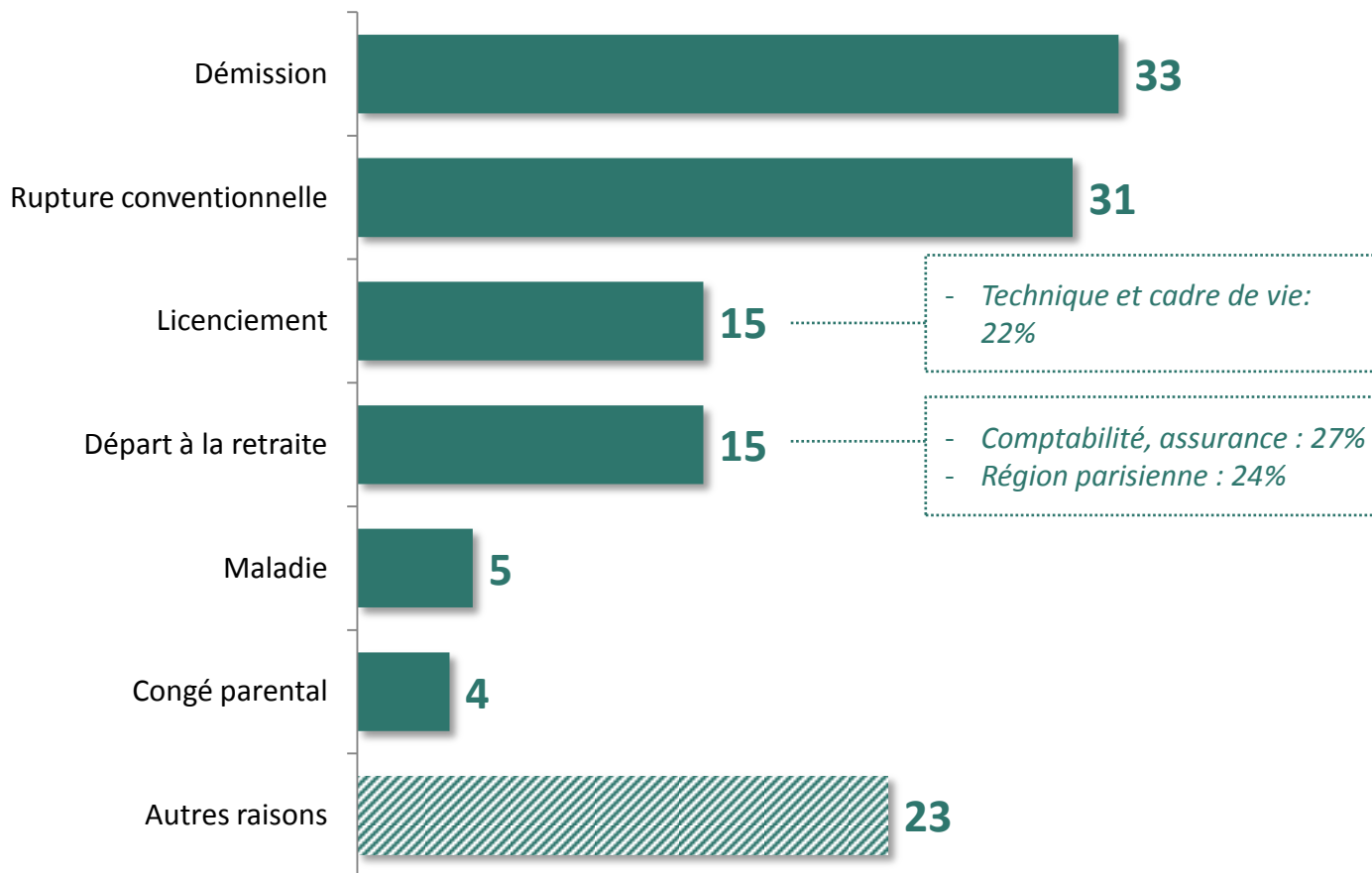
■ Plusieurs départs

■ Aucun départ

Les démissions et les ruptures conventionnelles apparaissent comme les raisons de départs les plus fréquemment invoquées par les professionnels libéraux

Et quelles étaient les motivations de ce(s) départ(s) ? (plusieurs réponses possibles – réponses données à l'aide d'une liste)

- Aux professionnels libéraux qui se sont séparés d'au moins un collaborateur au cours des 12 derniers mois, en % -

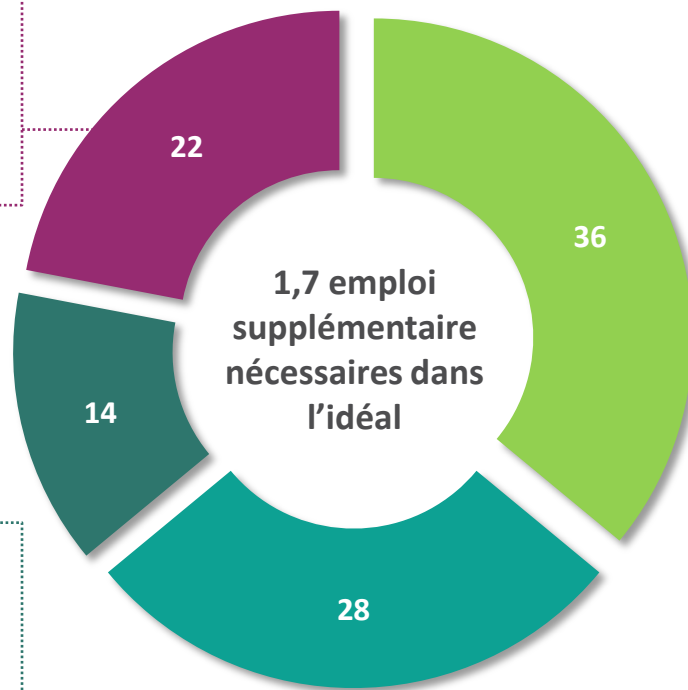


En moyenne, les professionnels libéraux indiquent avoir besoin de 1,7 emplois supplémentaires...

Combien d'emplois seraient idéalement nécessaires pour développer votre entreprise et lui assurer une meilleure productivité ?

- À tous, en % -

- Moins de 35 ans : 32%
- Santé : 26%
- 0 salariés : 31%



Sous-total Plusieurs emplois nécessaires dans l'idéal : 42%

Droit : 51%
Plusieurs embauches au cours des 12 derniers mois : 65%

Sous-total Au moins un emploi nécessaire dans l'idéal : 78%

Droit : 86%
Comptabilité, assurance : 85%
1 à 3 salariés actuellement : 85%

■ Un seul emploi

■ Deux emplois

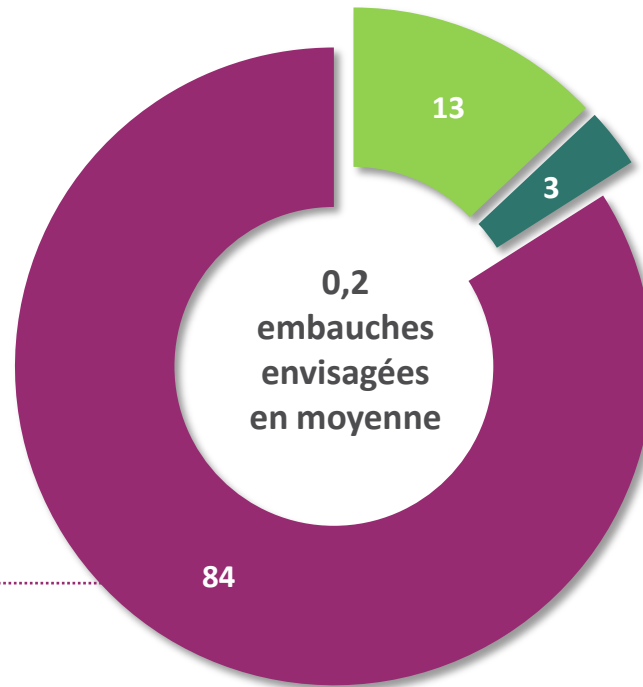
■ Trois emplois ou plus

■ Aucun emploi

...mais seuls 16% d'entre eux prévoient d'embaucher au cours des 12 prochains mois

Au cours des 12 prochains mois, combien de personnes envisagez-vous d'embaucher ?

- À tous, en % -



- 0 salarié: 94%
- TPE libérale : 86%
- Aucune embauche au cours des 12 derniers mois : 90%
- Indique qu'il n'a pas besoin de de collaborateur supplémentaire : 96%

Sous-total Envisage d'embaucher : 16%

- Comptabilité, assurance : 27%
- Au moins un salarié : 20%
- A embauché plusieurs personnes au cours des 12 derniers mois : 43%

■ Une seule embauche

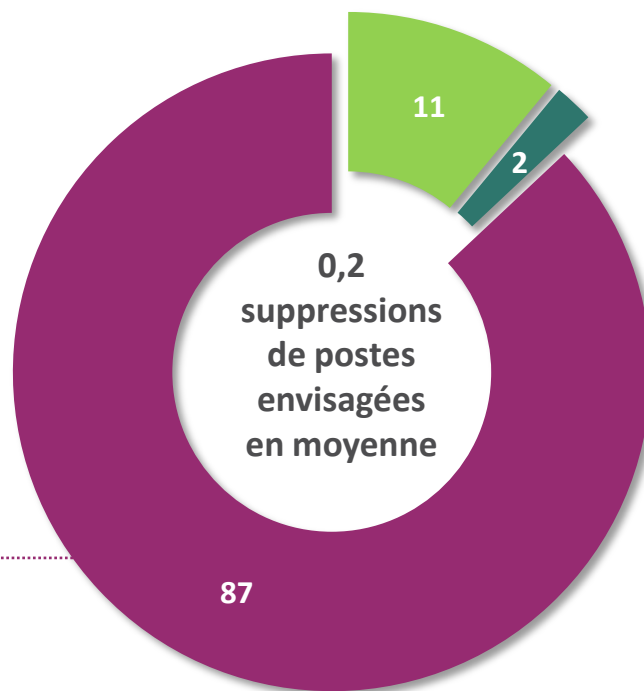
■ Plusieurs embauches

■ Aucune embauche

13% des professionnels libéraux indiquent prévoir de supprimer au moins un poste au cours des 12 prochains mois

Et combien de postes envisagez-vous de supprimer au cours des 12 prochains mois ?

- À tous, en % -



- Santé : 89%
- Technique et cadre de vie : 89%
- TPE : 88%
- Aucune embauche au cours des 12 derniers mois : 89%
- Aurait besoin d'un seul emploi supplémentaire : 91%

Sous-total Envisage au moins une suppression de poste : 13%

Au moins 1 salarié actuellement : 19%

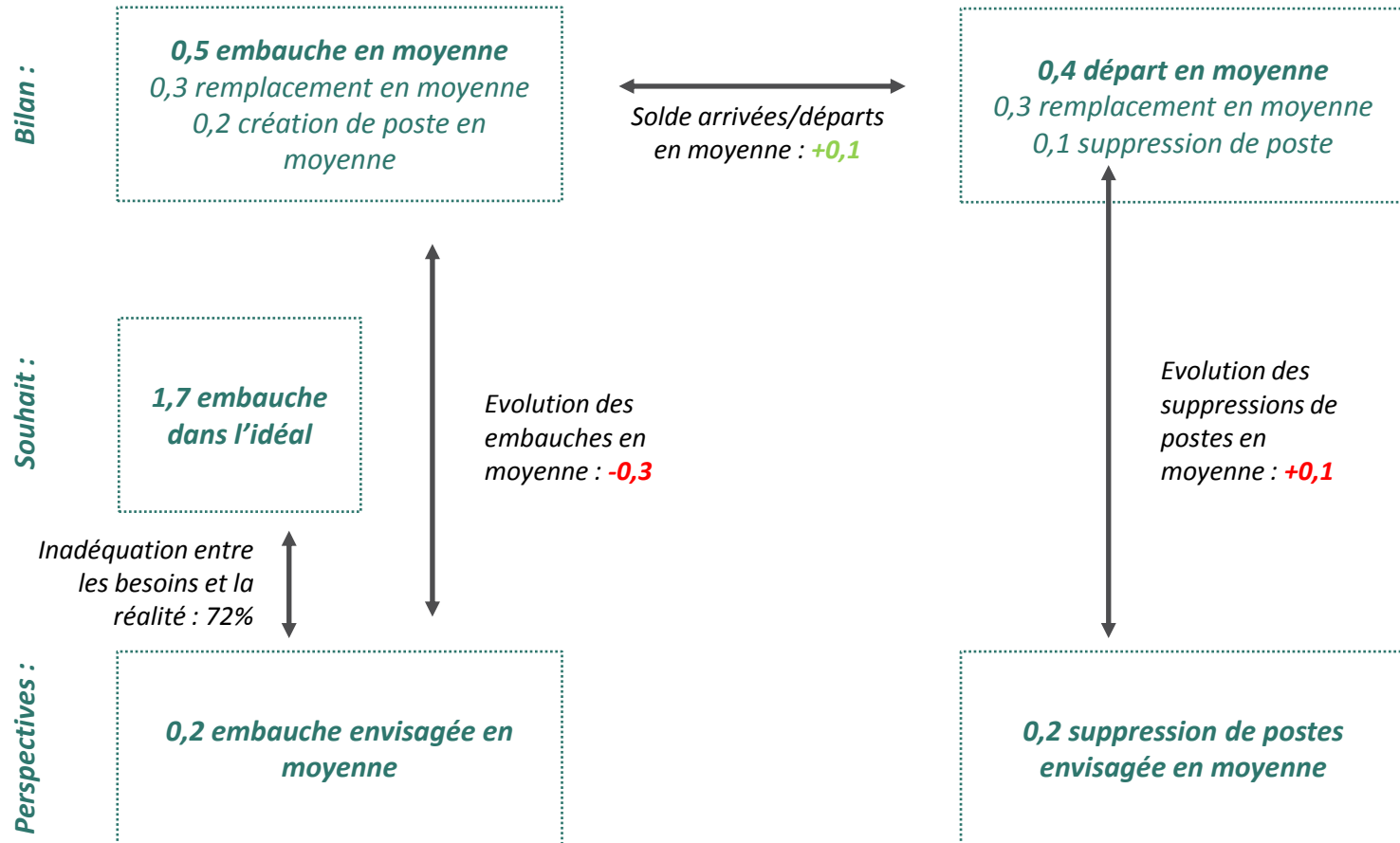
Aucune embauche prévue au cours des 12 prochains mois : 14%

■ Une suppression envisagée

■ Plusieurs suppressions envisagées

■ Aucune suppression envisagée

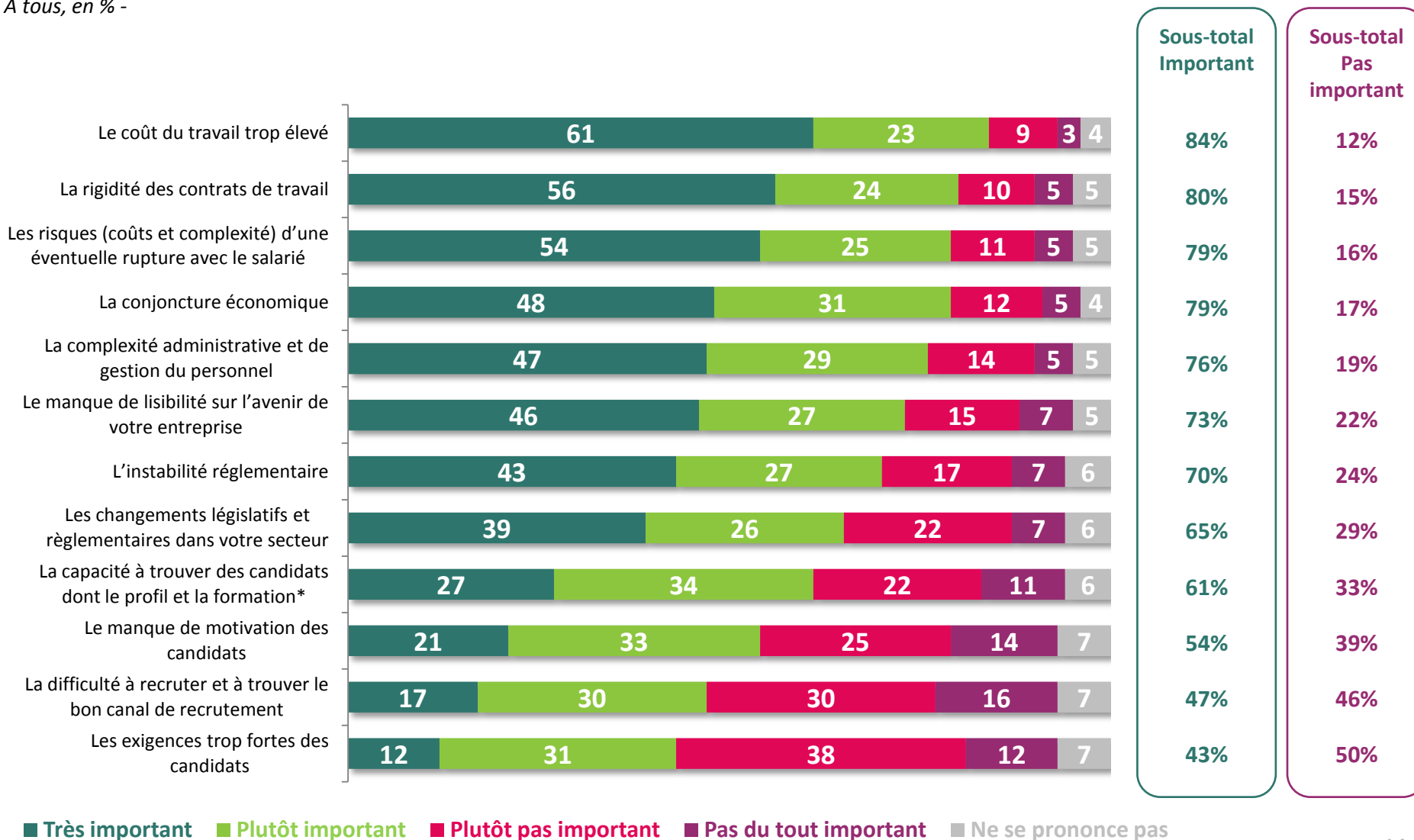
Récapitulatif de la dynamique du marché de l'emploi au sein des professions libérales



Les principaux obstacles à l'embauche concernant principalement le coût du travail trop élevé et la rigidité des contrats

Dans votre entreprise libérale, chacun des aspects suivants constitue-t-il un obstacle à l'embauche très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important ?

- À tous, en % -

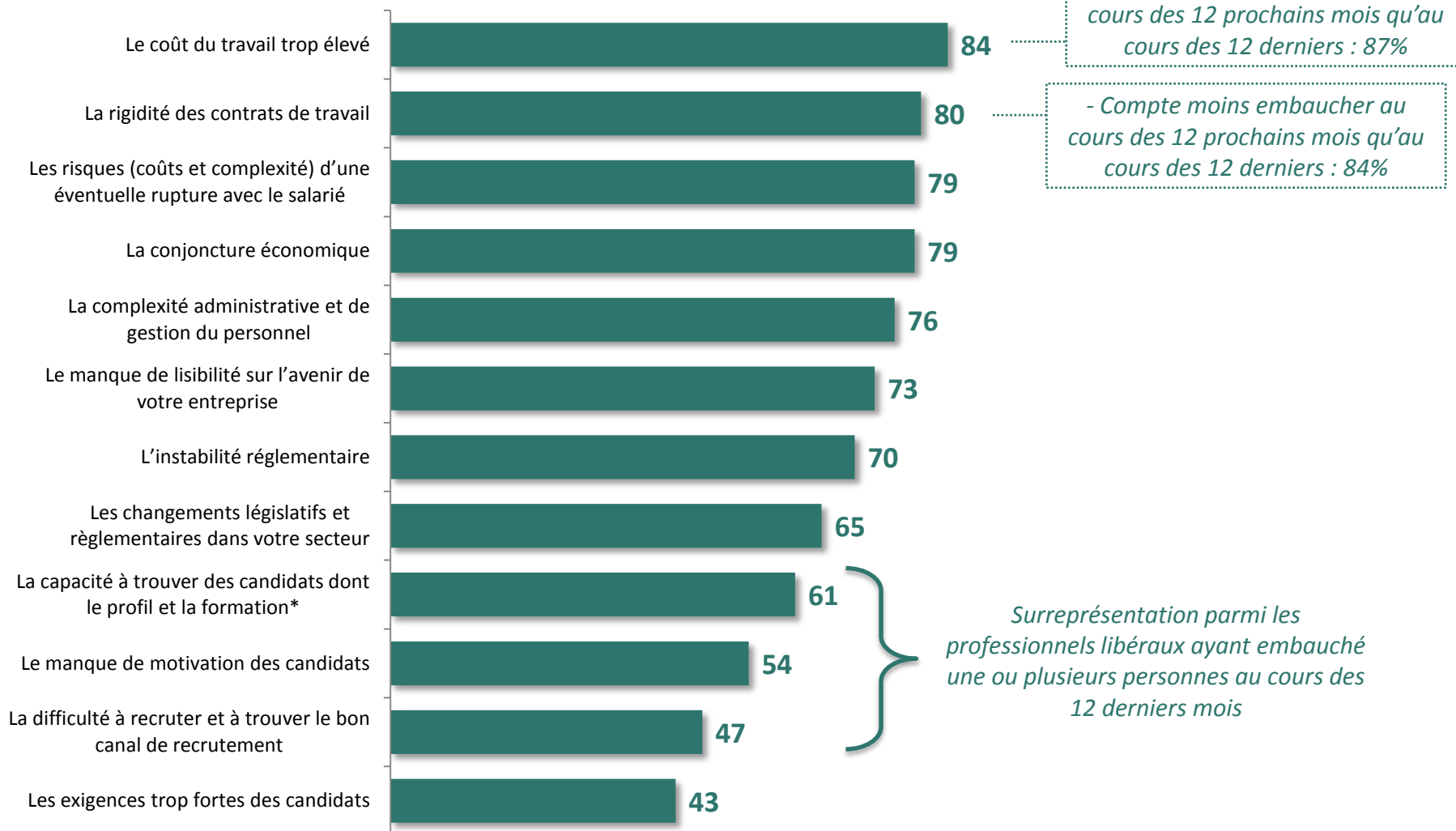


* « ...correspondent à vos attentes »

Les professionnels libéraux ayant été directement confrontés à un recrutement au cours des 12 derniers mois soulignent particulièrement la difficulté à trouver le bon candidat

Dans votre entreprise libérale, chacun des aspects suivants constitue-t-il un obstacle à l'embauche très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important ?

- À tous, en % d'**Important** -

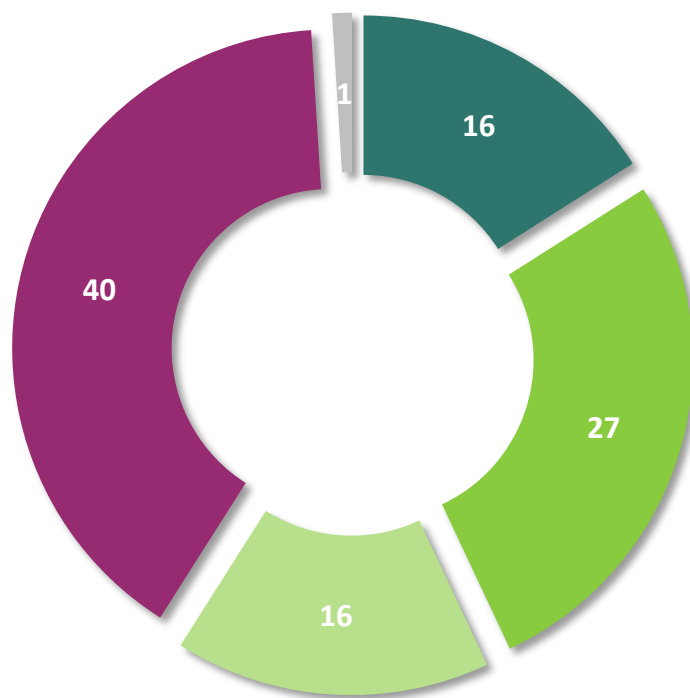


* « ...correspondent à vos attentes »

Freinés par cette complexité d'embauche perçue, 59% des professionnels libéraux se tournent vers la sous-traitance

Dans votre entreprise libérale, externalisez-vous certaines tâches au lieu d'embaucher ?

- À tous, en % -



Sous-total Oui : 59%

55-64 ans : 64%

Île-de-France : 67%

Aurait besoin de plusieurs
emplois supplémentaires : 64%

■ Oui, souvent

■ Oui, occasionnellement

■ Oui, rarement

■ Non, jamais

■ Ne se prononce pas

Perceptions du marché de l'emploi pour les TPE libérales

Exemples de verbatim :

Quels sont les mots qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez au marché de l'emploi dans les Très Petites Entreprises (TPE) libérales (entreprises de moins de 10 salariés) ?

- À tous -

« Contrairement à il y a quelques années, il est préférable de ne plus embaucher pour éviter les charges beaucoup trop importantes. »

« Impossible de générer suffisamment de marge pour payer un temps plein avec les charges et contraintes actuelles. »

« Difficile de trouver les bonnes personnes encore plus de les garder dans une conjoncture où les payer à hauteur de la valeur de leur travail entraîne des charges fragilisant la santé de l'entreprise, et donc l'avenir. »

« Une mine d'emplois inexploitée car les tracasseries administratives à l'embauches et au licenciement, les charges patronales bien trop élevées et les honoraires trop faibles nous empêchent d'embaucher. »

« Motivation faible des employés recrutés dans les TPE. »

« Difficultés pour trouver du temps partiel modulable. »

« Il est impossible de faire la moindre prévision : les changements incessants sur la fiscalité, la réglementation, les normes de l'administration font porter sur les épaules des petites entreprise des responsabilités anormales et suicidaires. »

« Inadéquation entre l'offre et la demande, et difficultés à trouver des salariés sérieux compétents et travailleurs. »

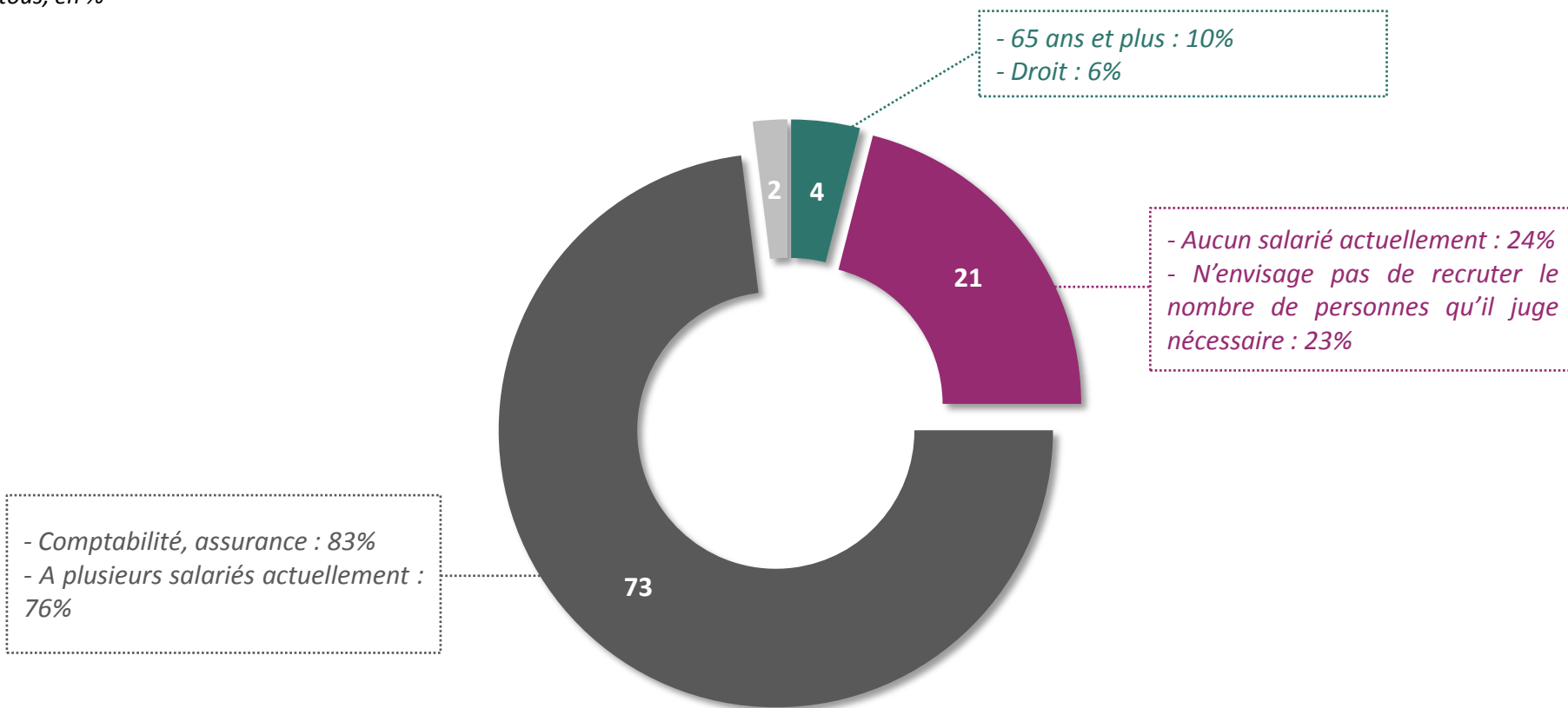
« Difficile à faire valoir son ancienneté. »

« Difficile de "sauter le pas" compte tenu des risques. Mais cela pourrait être aussi être une chance de développement. »

Néanmoins, le marché de l'emploi n'est pas considéré comme plus difficile pour les professions libérales que pour les autres TPE selon les 3/4 des professionnels libéraux

Diriez-vous qu'il est...

- À tous, en % -



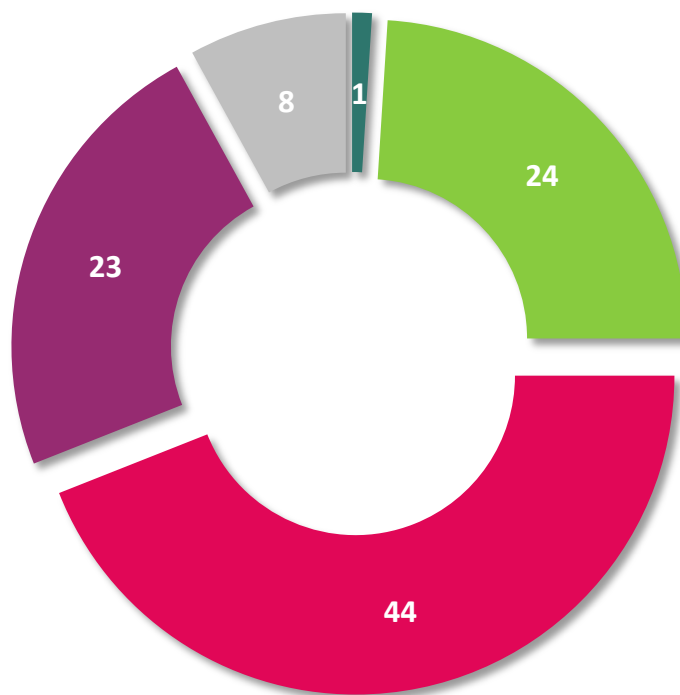
- Plus facile de recruter pour une entreprise libérale que pour une autre entreprise de moins de 10 salariés
- Plus difficile de recruter pour une entreprise libérale que pour une autre entreprise de moins de 10 salariés
- Ni plus facile, ni plus difficile de recruter pour une entreprise libérale que pour une autre entreprise de moins de 10 salariés
- Ne se prononce pas

Opinion et confiance à l'égard des acteurs et des mesures visant à améliorer l'emploi dans les TPE

2 professionnels sur 3 considèrent que la « loi Macron » aura un impact négatif sur l'emploi dans les TPE d'une manière générale

D'une manière générale, pensez-vous que la Loi Macron aura un impact positif ou négatif sur l'emploi dans les TPE ?

- À tous, en % -



Sous-total Positif : 25%

Technique et cadre de vie : 31%
Sympathisants de Gauche : 40%

Sous-total Négatif: 67%

Droit : 81%
Sympathisants de Droite : 70%
Aurait besoin d'un ou plusieurs emplois supplémentaires : 69%

■ Très positif

■ Plutôt positif

■ Plutôt négatif

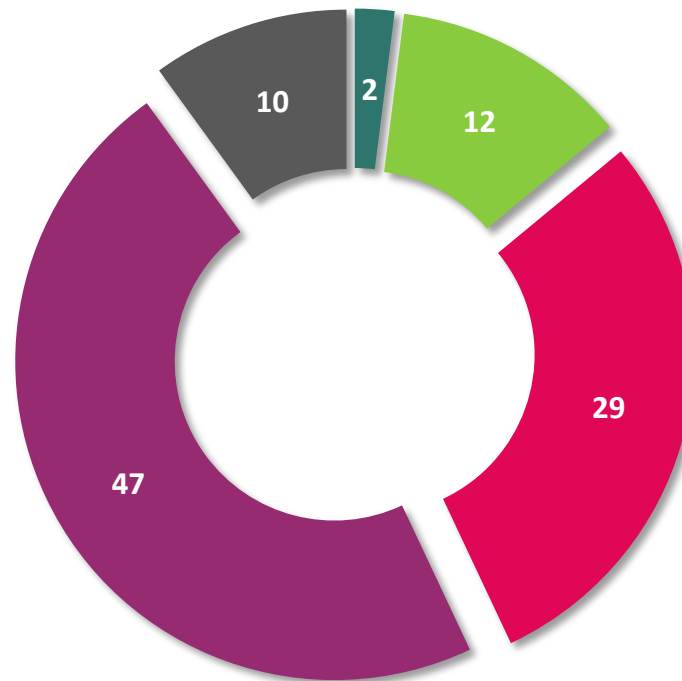
■ Très négatif

■ Ne se prononce pas

La majorité des professionnels libéraux ne se sentent pas concernés par les mesures prises par le Gouvernement...

Le Gouvernement a pris un ensemble de mesures destinées à aider les entreprises (comme le CICE, le plan de financement des investissements industriels, des mesures concernant l'apprentissage...). En tant qu'entreprise libérale, vous sentez-vous concerné ou non concerné par ces mesures ?

- À tous, en % -



Sous-total Concerné: 14%

Comptabilité, assurance : 27%

Sous-total Pas concerné: 76%

Droit : 82%

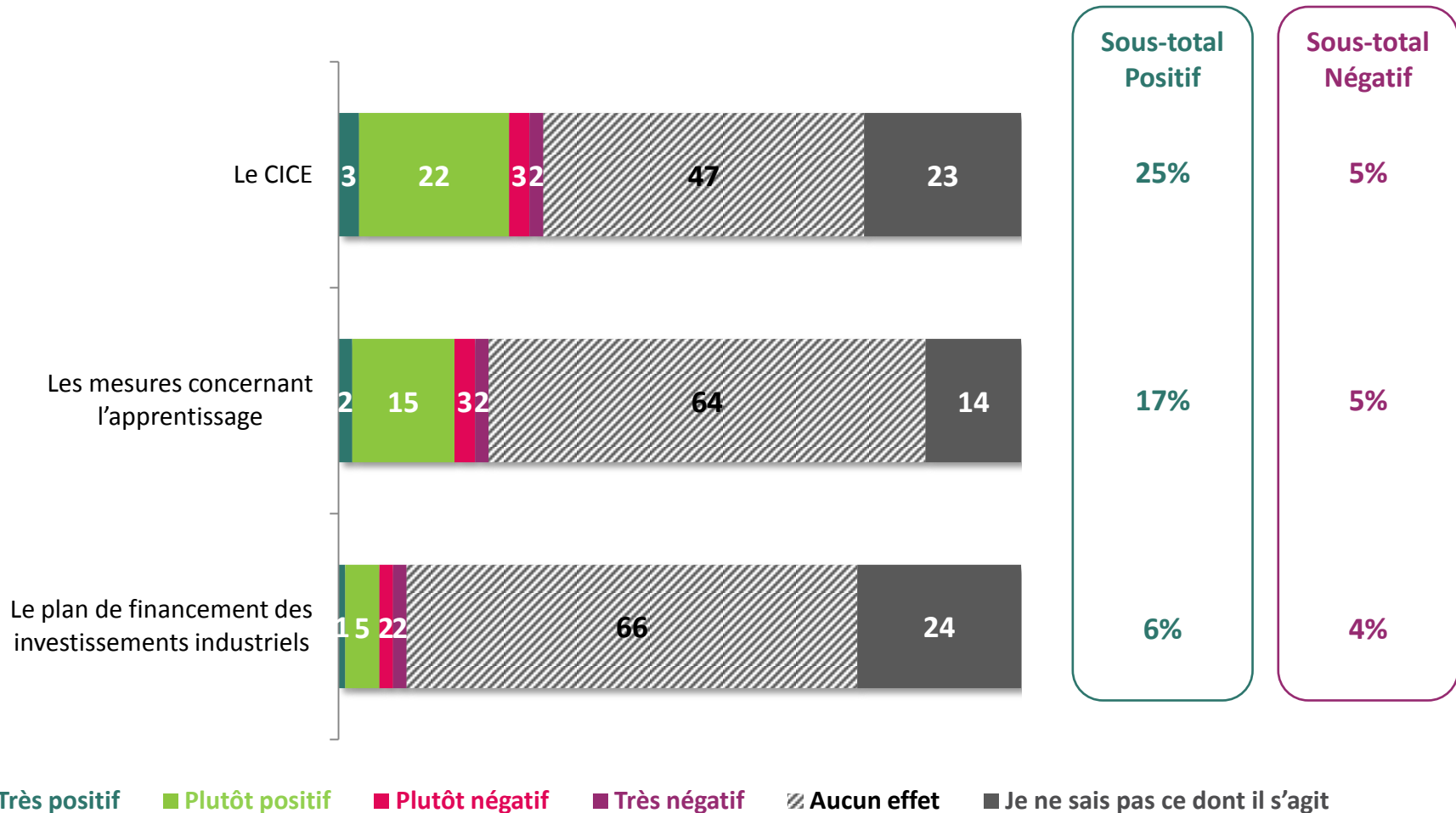
TPE libérales : 77%

■ Très concerné ■ Plutôt concerné ■ Plutôt pas concerné ■ Pas du tout concerné ■ Je ne vois pas ce dont il s'agit

...et anticipent le plus souvent leur inefficacité

Et en particulier, pensez-vous que les mesures suivantes auront un effet positif ou négatif sur votre entreprise ?

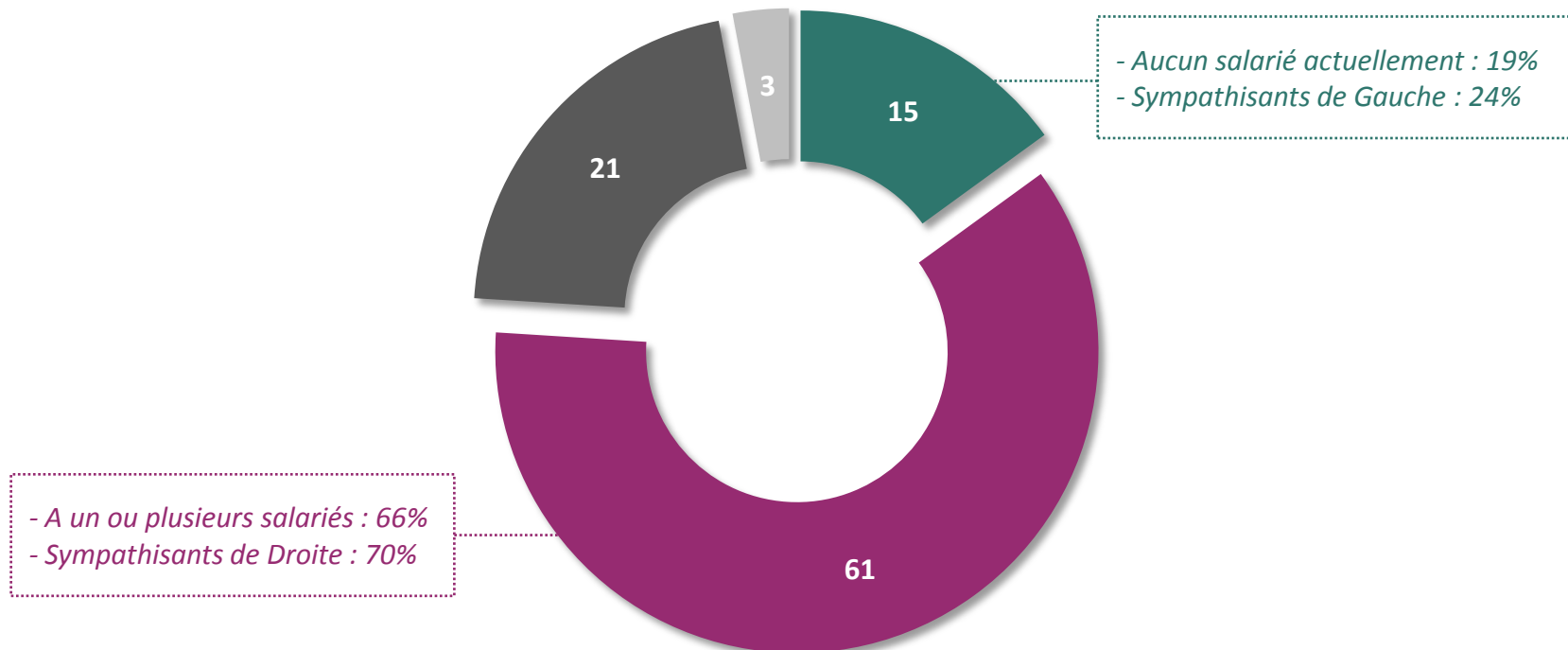
- À tous, en % -



Les professionnels libéraux expriment majoritairement leur souhait de voir le Gouvernement moins intervenir en termes de réglementation ou d'aides

A l'avenir, souhaiteriez-vous que ... ?

- À tous, en % -

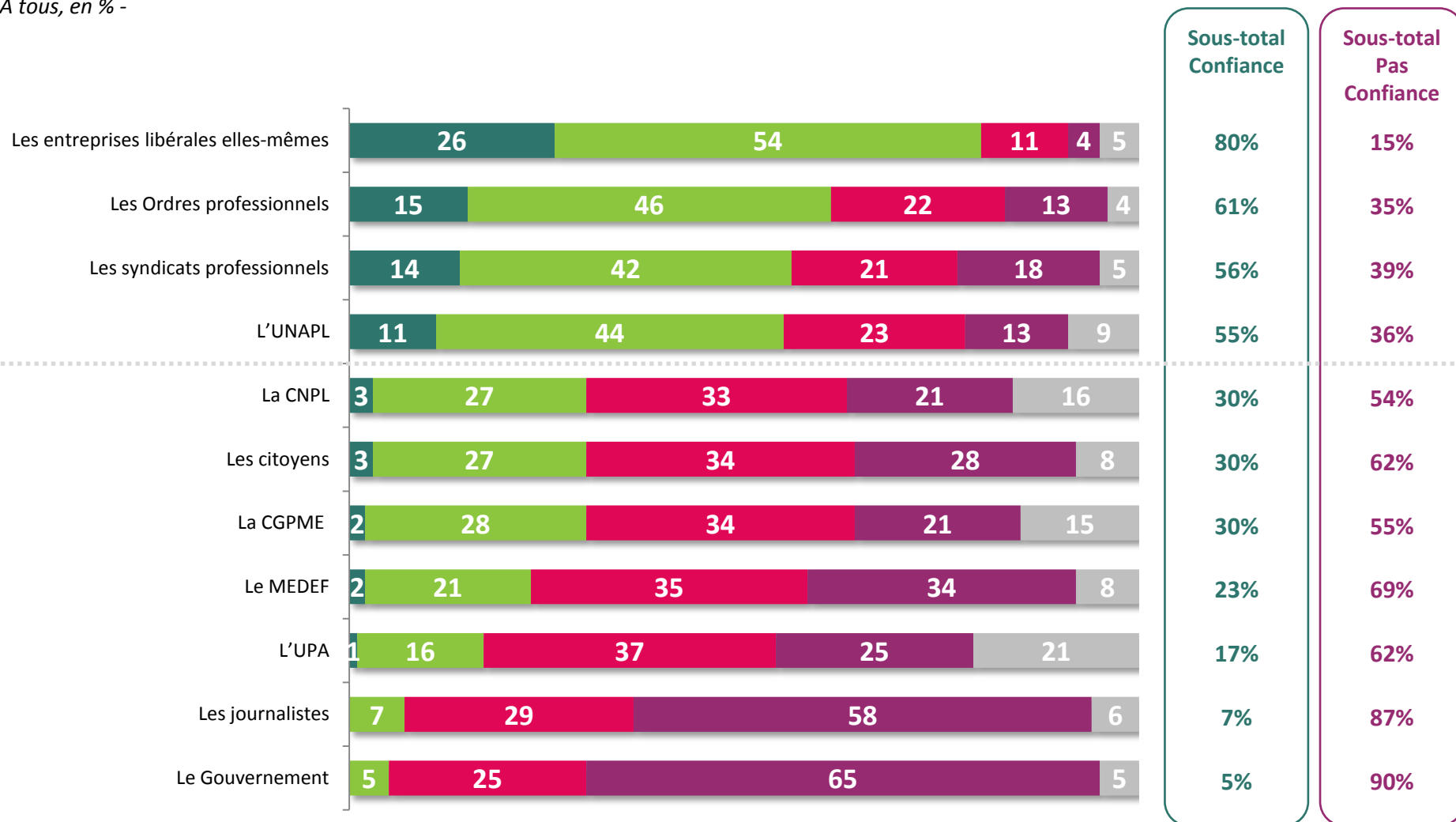


- L'Etat intervient davantage (en termes de réglementations, d'aides...) dans le cadre d'embauches effectuées par les TPE libérales
- L'Etat intervient moins (en termes de réglementations, d'aides...) dans le cadre d'embauches effectuées par les TPE libérales
- L'Etat n'intervient ni plus ni moins (en termes de réglementations, d'aides...) dans le cadre d'embauches effectuées par les TPE libérales

90% des professionnels libéraux ne font pas confiance au Gouvernement pour défendre les intérêts des PME, alors que l'UNAPL recueille la confiance de plus de la moitié d'entre eux

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour défendre les intérêts des entreprises libérales ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance ■ Ne se prononce pas

Les professionnels libéraux travaillant dans les domaines de la santé et de la comptabilité, assurance, déclarent davantage que les autres faire confiance à l'UNAPL

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour défendre les intérêts des entreprises libérales ?

- À tous, en % de **Confiance** -

